

# カンドゥーパーク利用規約

お客様各位 -ご利用にあたって-

カンドゥーのご利用にあたり、お客様が安全・快適に過ごしていただくために、施設ご利用のお願いを設けました。

ご来場の際には、以下をご一読の上、ご来場いただきますようお願い申し上げます。

なお、カンドゥーのスタッフは、緊急時(事故、急病、火災、自然災害等)に備え、お客様に適切な対応を行えるように定期的に訓練を行っております。

緊急時はスタッフの指示に従い、行動をお願いいたします。

## 安全な運営を行うためのお願い

- ・入場にあたり、中学生以下のお子様は、16歳以上の保護者様の同伴が必要になります。  
施設内では、スタッフの指示に従ってください。
- ・反社会的勢力に対しては、屈することなく対応いたします。ご理解をお願いします。
- ・入場時の手荷物検査にご協力ください。
- ・施設内は禁煙です。
- ・犯罪行為の防止、早期発見の為に、警備員による巡回と監視カメラを設置しておりますが、お客さまが犯罪行為を発見された場合は、速やかにスタッフにお知らせください。
- ・他のお客様への迷惑行為、スタッフの業務妨害となる行為はおやめください。  
再三の注意にも関わらず迷惑行為、業務妨害をおやめいただけない場合は、関係当局に連絡し退場をお願いする場合があります。
- ・特定の団体の認知を高めるための行為などは、固くお断りしております。
- ・事故防止の為に、安全にお楽しみいただけない服装(ローラーシューズ、草履、スリッパなど)での入場はお断りしております。
- ・お客様の不注意による事故、けが、盗難被害等にあわれましても、当施設は一切の責任を負いかねます。

## 施設へのお持ち込み等をお断りしているもの

- ・飲食物(アレルギー除去食を除く)  
お持ち込みの際は事前にコールセンターにご連絡いただくか、入場時にスタッフにお伝えください。
- ・危険物、無線機、拡声器、誘導旗、広告宣伝物等、他のお客様に不安や危険をおよぼす可能性のあるもの。
- ・犬、猫等のペット類(盲導犬、聴導犬、介助犬を除く)。
- ・施設の都合上、大型のベビーカーのご使用はお控えください。
- ・ショッピングカート、キャラクルカートのお持ち込みは、ご遠慮ください。
- ・電動車いすのご使用については、カンドゥーのスタッフにご相談ください。
- ・ベビーカーの管理は、お客様ご自身でお願いします。施設内にはベビーカー置場はございません。

## 貴重品の管理について

- ・貴重品は、自己管理をお願いします。施設内には、ロッカーおよびクロークはございません。

## 写真・ビデオ撮影について

- ・ベニュー内でのアクティビティの進行や演出の妨げとなるような、お子様への声かけや、フラッシュ撮影等をご遠慮ください。
- ・施設内では、専属のカメラマンが撮影した、お客様の写真を施設内で掲示し販売します。
- ・掲示された写真をカメラ等で撮影することはお断りしております。
- ・報道機関や当施設の協賛企業、団体、当施設(株)イオンモール キッズドリーム含む等によるカメラ、ビデオカメラの撮影等が行われる際、お客様が撮影対象となる場合がございます。撮影されました静止画・動画は、報道、広告宣伝、プロモーション、販売商品等に使用される場合がありますのでご留意ください。

## ベニュー(職業体験パビリオン)について

- ・アクティビティ体験中のお子様、アクティビティ実施中のスタッフへのお声かけは、お控え下さい。
- ・ベニューへの、飲食物のお持ち込みはできません。
- ・ベニュー内での携帯電話の通話はご遠慮ください。

## レストランの利用について

- ・アレルギー除去食をお持ちになる方は、事前にコールセンターにご連絡いただくか、入場時にスタッフまでお知らせ下さい。
- ・それぞれのメニューには、アレルギーを表示してありません。
- ・レストランで提供します飲食物及びフードアクティビティでつくられた食物のお持ち帰りは、お断りしております。
- ・未成年者の飲酒は法律で禁止されています。アルコール類のご注文にあたり、年齢を確認させていただく場合がございます。  
また、お車でお越しの方の飲酒はおやめ下さい。

イオンモールキッズドリーム合同会社(以下「弊社」という)が運営する、カンドゥー施設内のベニユー(職業体験パビリオン)の一つである「カンドゥースタジオ」(以下「当スタジオ」という)のご利用にあたり、カンドゥー利用規約(<http://www.kandu.co.jp/terms/>)に記載事項以外に、お客さまに同意して頂く必要のある事柄を記載しています。当スタジオをご利用になる際には、カンドゥー利用規約と共にこの「カンドゥースタジオ利用規約」(以下併せて「本規約」という)が適用されます。なお、本規約はお客さま(お客さまが16歳未満の場合は20歳以上の保護者)が承諾書にご署名を頂いた上でお申込みされた時点で同意されたものとさせていただきますので、ご利用の前に必ずお読みください。

## カンドゥースタジオ利用規約

### ご利用条件

- 当スタジオのアクティビティには、YouTube, LLCの運営する動画共有サイト「YouTube」への動画アップロードの工程が含まれています。YouTubeの動画アップロード・公開に関してはYouTubeの規定する利用規約およびプライバシーポリシー (<https://www.youtube.com/static?template=terms&hl=ja&gl=JP>)に同意したものとみなされます。
- 芸能事務所等に所属されていてご自身の肖像等の権利を第三者へ委任されている方は、お客さまのご承諾のみではご利用いただけません。

### ご利用方法

- 当スタジオは弊社店舗内にあるスタジオであり、お子さま自身が、当スタジオ内のツールを利用して、オリジナル動画を自ら考え、作り、インターネット環境にアップロードするまでを体験することを目的としております。
- ご利用に当たっては、弊社指定の方法にて、ご入場頂くお子さまの氏名、当スタジオ内及び作成する動画等で利用するニックネーム及び、当該動画の公開範囲をご入力頂く必要がございます。
- ご入力頂きました内容は、弊社がご用意いたしますSDカード(以下「SD」)に保存されますと共に、承諾書が2枚印刷されますので、保護者さまはこちらの内容をご確認の上、ご署名頂く必要がございます。
- ご署名頂きました承諾書を1部当スタジオにご提出頂きましたら、当スタジオ内でご利用頂く袋とSDをお渡し致しますので、お客さま分の承諾書とSDを入れて頂き、お子さまにお渡し下さい。当スタジオ内では、承諾書に記載のニックネーム及びSDを利用して体験して頂くこととなります。
- 当スタジオでの体験の最後に、入店時にお渡ししました袋とSDを回収させていただきます。この際、作成された動画のアップロード先のURLを印刷したものをお渡し致します。

### 公開範囲について

- 公開範囲とは、当スタジオでお子さまに作成頂きました動画を公開する範囲をいいます。なお、公開範囲につきましては、情報入力に際して「公開」か「限定公開」を選択して頂きます。
- 「公開」を選択頂きました場合、作成頂いた動画をYouTube上のカンドゥー専用チャンネルにアップロードして頂き、世界中に配信することとなります。一般に閲覧可能な状態となり、YouTubeでの検索ならびにインターネットでの検索等で検索可能となります。また、各カンドゥー施設のエンタランスや場内ビジョンにて放送される他、全国のイオンモールショッピングセンターにおいて放送させて頂く等、弊社の販促宣伝の用途に利用させて頂くこともございます。
- 「限定公開」を選択頂きました場合、作成頂いた動画をYouTubeのカンドゥー専用チャンネルにアップロードして頂き、そのURLアドレスを知っている人が閲覧可能となります。ご家族やご友人など、お客さまご希望される方々には、お客さまご自身から当該動画のURLを共有して頂いてお楽しみ頂けます。また、動画を作成頂きました当該当スタジオ及び当該カンドゥー施設の場内ビジョンにおいて放送させて頂くことがあるほか、管理上の理由により弊社が閲覧する場合がございます。

### 著作権等について

- 作成頂きました動画の著作権、商標権、意匠権、特許権等の知的財産権につきましては、全て弊社並びに弊社がその使用について許諾を受けた第三者に帰属致します。但し、弊社はお客さまご指定の公開範囲を厳に遵守致します。
- 上記内容は、お客さまご自身の個人的な利用を制限するものではございません。但し、動画データそのものの、インターネット媒体(SNS等)を含むいかなる媒体への公開も固くお断りします。(アップロード先のURLにつきましては、自由に公開して頂くことができます)

### 個人情報等の取扱い

- お客さまからご提出頂きました個人情報(以下「個人情報」という)につきましては、当スタジオを安全にご利用頂くために使用いたします。なお、個人情報は弊社ホームページ内にて公表しておりますプライバシーポリシーに則り適切に取り扱わせて頂きます。( <http://www.kandu.co.jp/privacy/> )
- SDに保存されているお客さまの個人情報を含む全てのデータは、お客さまの当スタジオ利用が終了し、弊社に返却頂いた時点で、弊社において適切に削除いたします。
- 作成された動画を管理するため、承諾書を弊社にて保管させていただきます。

### お子さまへの注意事項

- 当スタジオご利用に当たり、弊社スタッフより以下のような注意事項をお子さまにご説明させていただきます。
- アクティビティ中は、安全のためスタッフの指示に従ってください。
- (承諾書等を収めた)袋は、スタッフが置き場所を指定するとき以外は、ご自身でお持ちください。
- 当スタジオ内には多数の機材やケーブル類があります。スタッフの指示があるまで、さわらないでください。
- トラブル等が発生した場合は、スタッフの判断により、アクティビティを中断することがあります。

### 禁止行為

- お子さまのアクティビティ体験に伴う、当スタジオ内への保護者様の入場は原則お断りしております。
- 当スタジオ内のお客さまのスマートフォン等による撮影はお断りしております。当スタジオの外からの撮影は、アクティビティの進行を妨げず他のお客さまのご迷惑にならない範囲で自由に行っていただけます。
- 当スタジオ内で動画を作成する場合、原則として弊社側で用意しておりますコンテンツのみをご使用頂きます。第三者の手による著作物その他、お客さまご自身が用意されましたコンテンツのお持込はご遠慮下さい。

### 免責及び損害賠償

- お客さまの施設利用に伴う人身事故および盗難・破損などの全ての事故について、弊社は一切の責任を負いません。
- 弊社に帰属する建造物や付帯設備・備品・装飾を破損・紛失等した場合、またお客さまの本規約への違反により弊社が損害を被った場合は、修理代等として損害賠償して頂く場合がございます。
- 一旦YouTubeウェブサイト上にアップロードされた動画は原則弊社の側で削除することはございません。但し、第三者の著作権を含む知的財産権等を侵害、又は侵害の恐れがあることが判明した場合はこの限りではございません。また、お客さまご本人から、止むを得ない事情によるご依頼があった場合も当社指定の方法によりご本人様であることを確認させていただいた上で、対応させていただきます。
- その他、アップロードされた動画の取り扱いについては、YouTubeの利用規約に順ずるものとします。

### その他

弊社が必要と認めた場合、弊社は変更後の本利用規約を当スタジオに備置することにより本利用規約を変更できるものとし、お客さまには変更後の利用規約についても遵守して頂きます。